

中國電信股份有限公司浙江分公司

利用 Vertica 的數據功能為數百萬客戶提供個性化服務

關於中國電信股份有限公司浙江分公司

領先全球的中國電信公司提供包羅萬象的資訊服務，包括行動、寬頻及 5G 網際網路連線，服務範圍遍及中國全國的企業與個人。中國電信股份有限公司浙江分公司即為該公司負責浙江省服務的部門。

高漲的成本與複雜性

隨著中國的電信產業競爭日益升溫，各家供應商也無不絞盡腦汁爭取市佔率，力求提高客戶忠誠度。

對於中國電信股份有限公司浙江分公司等電信公司而言，未來成功的關鍵即在於多年來所收集的大量客戶與營運資料。然而這些資料雖然豐富且詳盡，想要以符合成本效益的方式管理和探勘，深入分析取得新見解，卻是一連串複雜的技術挑戰。

中國電信股份有限公司浙江分公司的企業信息化部副總經理陈晓东解釋道：「資料是我們公司的命脈，也是推動行銷和財務規劃等重要業務功能的關鍵。而當資料量呈指數型增長，我們更必須要能管理和分析這些關鍵任務資料，才能有效支援公司。」

中國電信股份有限公司浙江分公司靠著多套舊

「因為 Vertica 強大的壓縮能力，我們將分析環境的整體擁有成本降低 50%，也降低 30% 的儲存基礎架構成本。」

陈晓东

企業信息化部副總經理

中國電信股份有限公司浙江分公司

型解決方案來分析資料，且資料分散於多種系統各自獨立隔絕。在此狀況下，其報告程序運作不再順暢，一部分夜間報表甚至持續執行到次日營業時間。不但如此，更由於公司現有基礎架構的複雜性導致成本增加，並限制了企業信息化部在不同業務單位之間快速共用資料的能力。

穩健可靠的基礎架構

為提升分析能力，中國電信股份有限公司浙江分公司決定汰換成本高昂卻低效能的分析解決方案與資料庫，包括其 Teradata 解決方案，改用 Micro Focus 的 Vertica 為基礎所打造的單一整合式關聯式分析資料庫。

陈晓东表示：「相較於其他解決方案，Vertica 為舊式分析系統提供了最簡單、最快速的移轉路徑。我們在不到八個月的時間裡，就能將大部分的核心分析活動轉移到 Vertica。」

在挑選期間，中國電信股份有限公司浙江分公司曾經考慮過 Hadoop Data Platform 這個選項。此方案所需初期投資雖然較低，但卻無法提供公司期望達成的效能提升，且長期管理與維護成本也較高。

陈晓东補充道：「我們對 Vertica 的印象深刻，因為它可以提供穩定、可靠且高效能的分析基礎架構，管理既簡單又符合成本效益。更重要的是，Vertica 內建健全的災難備援功能，讓我們能夠建立可快速還原的架構，即使發生意外中斷也不會造成大量資料遺失。」

改用 EON 模式

中國電信股份有限公司浙江分公司最初部署 Enterprise 模式的 Vertica。隨著資料量不斷成長，分析應用程式的複雜度也愈來愈高，因此該公司決定改用 Eon 模式，該模式會在每個節點所存取的共用環境中，將所有資料的單一複本儲存在其中的叢集裡，而這麼做能夠簡化及加速基礎架構並降低其擴充成本。



At a Glance

- 產業
電信
- 所在地點
中國浙江
- 挑戰
分析大量的關鍵業務資料與客戶資料，以大規模提供個人化的行動與網際網路服務。
- 產品和服務
Vertica 分析平台
- 關鍵的成功因素
 - + 報告速度最多加快 50 倍，支援做出更好的決策
 - + 客戶特性分析更精細，協助提供量身打造的服務
 - + 整體擁有成本降低 50%，儲存基礎架構成本降低 30%
 - + Eon 模式可降低叢集擴充的成本，並在整個成長過程中提供可預測的效能

「利用 Vertica，我們的分析能力獲得進化，成功提升公司整體的知識分享能力，也讓我們更能回應客戶的需求，領先競爭對手。」

陈晓东
企業信息化部副總經理
中國電信股份有限公司浙江分公司

Contact us at:
www.vertica.com

Like what you read? Share it.



陈晓东表示：「我們想要能夠獨立擴充 Vertica 基礎架構的儲存和運算元件，這樣每次需要更多儲存容量時，就不用投資新的高效能伺服器。在可行性測試之後，我們成功移轉到 Eon 模式的 Vertica 內部部署實作，大部分用的是我們的內部資源。」

移轉到 Eon 模式可讓中國電信將運算和儲存元件獨立分開，排除叢集資源的潛在瓶頸和爭用情形。這讓我們能夠部署規格較低的運算節點，每部伺服器最多可節省 20% 的成本。此外，該公司也享有更能預測的效能，如陈晓东的說明：「滿足業務期待現在變得更簡單了。我們有四個子群組使用叢集，其中任一個群組的活動不會再對另一個群組造成任何影響，因此營運效率比以前好很多。」

Eon 模式的另一項優點是其堅固耐用性和復原

速度。以前節點服務中斷後要重新平衡資料，可能需要 20 小時的時間。現在通常只需要最多一個小時就能回到前一級效能，而且如果其中一個節點當機，通常不會有任何影響。

最佳化效率

中國電信股份有限公司浙江分公司將基礎架構與 Vertica 整合後，不但大幅節省了成本，也改善了關鍵任務報告活動的效能。

陈晓东說：「因為 Vertica 強大的壓縮能力，我們將分析環境的整體擁有成本降低 50%，也降低 30% 的儲存基礎架構成本。同時，我們一部分工作更加速 50 倍，現在有些先前需要 2 小時執行的報告，現在只需 5 分鐘。」

「我們不僅獲得這些效率上的改善，也提升了分析功能的效能。有了 Vertica，我們能夠達成

所有報告功能的內部服務等級合約，讓團隊能夠及時獲得所需資訊，以做出明智的策略性決策。」

使用 Vertica 驅動分析功能的中國電信股份有限公司浙江分公司，現在能將用於行銷和特性分析的資料點加倍，幫助公司更深入瞭解客戶偏好，並大規模提供客製化的客戶體驗。

陈晓东給出了這樣的結論：「有了 Vertica，我們的分析能力獲得進化，成功提升公司整體的知識分享能力，也讓我們更能回應客戶的需求，領先競爭對手。執行 Eon 模式讓我們可以依據需要的是更多儲存空間還是更多運算能力，更明確分配資源。我們排除了潛在效能瓶頸，因此即使資料量與需求持續增加，我們也能滿足業務需求。」