MICRO FOCUS | VERTICA

Case Study

分析和大数据

中国电信股份有限公司浙江分公司

利用 Vertica 的数据功能为数百万客户提供个性化服务

中国电信浙江有限公司是怎样一家公司?

中国电信公司是一家全球领先的电信公司，为中国各地的企业和个人提供各种信息服务，包括移动、宽带和 5G 互联网连接服务。中国电信浙江有限公司是该公司负责浙江代理业务的部门。

不断增长的成本和复杂度

随着中国电信行业的竞争加剧，这家提供商陷入了争夺更大市场份额和提高客户忠诚度的激烈斗争。

对于中国电信浙江有限公司等电信公司来说，未来成功的关键在于其多年来收集的大量客户和运营数据。虽然手头有大量蕴含丰富信息的数据，但以经济高效的方式管理这些信息、挖掘这些信息以获得新见解则会带来一系列复杂的技术挑战。

中国电信浙江公司IT和大数据中心副经理 陈晓冬 先生解释说："数据是我们组织的命脉，为包括营销和财务规划在内的关键业务职能提供动力。由于数据量将呈指数级增长，我们必须能够有效地管理和分析支持我们业务的关键任务数据。"

"凭借 Vertica 强大的压缩功能，我们将分析环境的总拥有成本降低了50%，并将存储基础设施成本降低了 30%。"

陈晓冬 先生
IT和大数据中心副总经理
中国电信股份有限公司浙江分公司

由于有多种传统解决方案支持其分析活动和跨多个系统的数据孤岛，中国电信浙江有限公司发现其报告流程的表现不再处于最佳状态，有些通宵报告会在第二天的营业时间内运行。此外，公司现有基础设施的复杂性也带来了巨大的成本，限制了IT和大数据中心在不同业务部门之间快速共享数据的能力。

稳健可靠的基础设施

为了加强其分析能力，中国电信浙江公司决定用基于 Micro Focus Vertica 构建的单一、集成的关系分析数据库来取代原本成本高昂、性能低下的一套分析解决方案和数据库 - 包括 Teradata 解决方案。

陈晓冬 先生评论道："与其他解决方案相比，Vertica 提供了从我们的旧分析系统迁移的最简单、最快捷的途径。在不到八个月的时间里，我们就将大部分核心分析活动转移到 Vertica。"

在遴选过程中，中国电信浙江公司探索了使用 Hadoop 数据平台的方案。虽然这种方案需要的初始投资较低，但它无法提供该公司希望实现的性能改进，而且从长远看，管理和维护成本预计会更高。

"Vertica 可以提供稳定、可靠且性能出色的分析基础设施，易于管理且经济实惠，我们对此印象深刻，"陈晓冬 先生补充道。"此外，通过使用 Vertica 内置的强大灾难恢复选项，我们可以创建一个可以快速恢复的体系结构，而不会在意外中断的情况下产生重大数据丢失。"

切换至 Eon 模式

中国电信浙江有限公司最初以企业模式部署了 Vertica。随着数据量的增长和分析应用程序复杂性的提高，该公司认定迁移到 Eon 模式（将群集中所有数据的单个副本存储在每个节点访问的共享环境中）将简化、加速并降低扩展其基础设施的成本。

中国电信 CHINA TELECOM

At a Glance

- **行业**
  电信
- **位置**
  中国浙江
- **挑战**
  分析大量关键业务数据和客户数据，从而大规模提供个性化的移动和互联网服务。
- **产品和服务**
  Vertica 分析平台
- **关键成功因素**
  + 报告速度加快 50 倍，支持更好的决策
  + 提高客户概况分析的精细度 — 帮助提供定制服务
  + 总拥有成本降低 50%，储存基础设施成本降低 30%
  + Eon 模式降低了扩充群集的成本，并在整个增长过程中提供可预测的性能

“通过使用 Vertica 提升我们的分析功能，我们能够改善全企业范围内的知识共享，从而使我们能够更好地响应客户的需求并领先于竞争对手。”

陈晓冬 先生
IT和大数据中心副总经理
中国电信股份有限公司浙江分公司

Contact us at:
www.vertica.com

Like what you read? Share it.

“我们希望能够独立扩展我们 Vertica 基础设施的存储和计算元素，这样我们就不需要在每次需要更多存储容量时都投资一台新的高性能服务器，”陈晓冬 先生说。“在完成可行性测试后，我们成功地迁移到了 Eon 模式下的 Vertica 内部实施，主要使用了我们自己的内部资源。”

通过使中国电信能够分离计算和存储元素，转向 Eon 模式消除了潜在的瓶颈和对群集资源的争用。这使其能够部署规格较低的计算节点，从而为每台服务器可节省高达 20% 的成本。此外，该公司的业绩更具可预测性，陈晓冬先生解释说：“现在我们满足业务期望要更轻松。我们有十多个数据团队使用该群集，分了四个子集群，子集群之间的资源使用互不干扰，且可以实现动态调配，因此运营效率比以前显著提高。”

Eon 模式的另一个优势是其稳健性和恢复速度。以前，在节点停止服务时重新平衡数据可能需要长达 20 小时。如今，恢复到以前的性能水平最多需要一个小时，往往在一个节点停机时根本不会有任何影响。

优化效率

自从将 Vertica 与其分析基础设施整合以来，中国电信浙江有限公司在提高关键任务报告活动性能的同时，显著节省了成本。

“凭借 Vertica 强大的压缩功能，我们将分析环境的总拥有成本降低了 50%，并将存储基础设施成本降低了 30%，”陈晓冬 先生解释说。“与此同时，我们部分任务的处理速度提高了 50 倍，因此一些报告可以在 5 分钟内运行完毕，而不是像以前那样需要 2 小时。”

“我们不但实现了这些效率节约，还提高了分析功能的性能。借助 Vertica，我们就能够满足所有关于报告的内部服务级别协议 - 为我们的团队提供做出明智战略决策所需的及时信息。”

由于 Vertica 加强了其分析能力，中国电信浙江公司可以将其在营销策划和概况分析中使用的数据点数量增加一倍，帮助该公司更深入地了解客户偏好，并大规模提供量身定制的客户体验。

陈晓冬 先生最后总结说：“通过使用 Vertica 提升我们的分析功能，我们能够改善全企业范围内的知识共享，从而使我们能够更好地响应客户的需求并领先于竞争对手。在 Eon 模式下运行意味着我们可以根据自身需要更多储存能力，还是更多计算能力，更有针对性地分配资源。我们消除了性能方面的潜在瓶颈，这样即使数据量和需求继续增长，我们也可以满足业务需求。”

10-12-2021 | V | DS | 10/12 | © 2021 Micro Focus or one of its affiliates. Micro Focus and the Micro Focus logo, among others, are trademarks or registered trademarks of Micro Focus or its subsidiaries or affiliated companies in the United Kingdom, United States and other countries. All other marks are the property of their respective owners.

VERTICA | MICRO FOCUS